

Zugang zum AGENTIL-Support über Jira Service-desk?

1. Zugang zu unserem Support-Portal

Direkter Link

<https://agentil.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

ODER

Über unsere Website

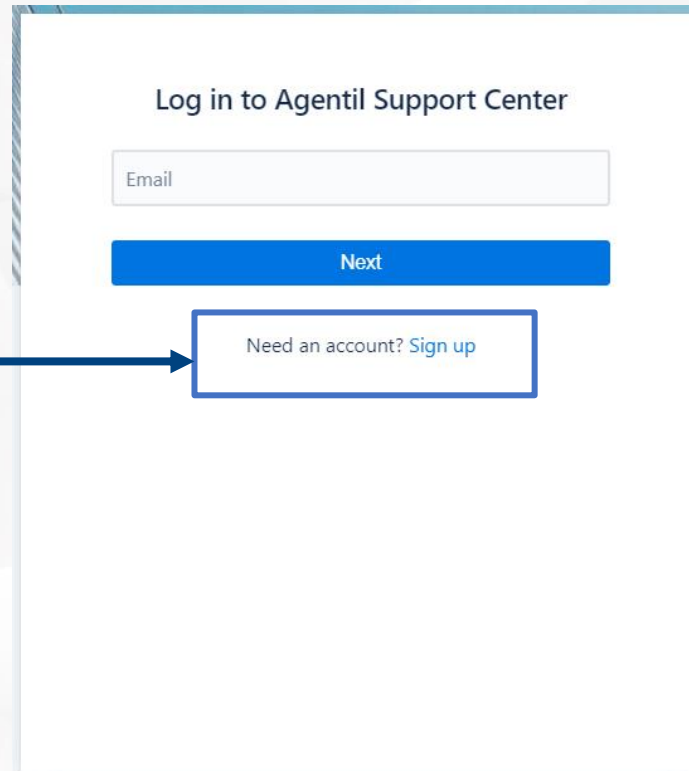
<https://agentil.com/>

Customer support

2. Ein Konto erstellen oder anmelden

Nutzer, die zum ersten Mal auf unser Portal zugreifen, müssen zunächst ein Konto anlegen:

Nachdem Sie auf "Anmelden" geklickt haben, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und erhalten einen Link, über den Sie Ihre Kontodaten vervollständigen können.



Log in to Agentil Support Center

Next

Need an account? [Sign up](#)

Verbinden Sie sich dann mit der JIRA-Homepage mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort

3. Wählen Sie die Lösung

AGENTIL GROUP

AGENTIL Support Center

Find help and services



Welcome to our support line!

From here you can raise a support request simply by selecting the tile corresponding to your product.

Browse by portals



SAP Business One

Welcome! You can raise a request for SAP B1 by filling our form with detailed information about your...



Generic IT Support

Click here if you want support for your IT equipment.



SAP ECC, S/4 Service &...

SAP ECC, S/4HANA Service and Product support line Technology and functional services...



Pro.Monitor

All you need to get support for Pro.Monitor



ServiceNow or Atlassian

In trouble with an Atlassian product or ServiceNow ? Fill a request here.

Wählen Sie den zu kontaktierenden Support entsprechend der von Ihnen verwendeten Lösung. Der Support für SAP Business One umfasst auch den Support für SAPB1-Add-ons.

4. Wählen Sie Support entsprechend zu Ihrem Standort

AGENTIL Support Center / SAP Business One

 SAP Business One

Welcome! You can raise a request for SAP B1 by filling our form with detailed information about your issue, or if you need help with ZeenDoc.

What can we help you with?



Support Suisse

Créer un ticket pour notre support à Genève (Lundi-vendredi 8h – 12h et 13h30 – 17h30)



Support Zürich

Erstellen Sie ein Ticket in Deutsch (von Montag bis Freitag 8h bis 12h – 13h30 bis 17h30)



Support France

Créer un ticket pour le support en France (Lundi-vendredi 8h – 12h et 13h30 – 17h30)



Change Management

Demander un changement- Ask for a Change



ZeenDoc Support

Get support from ZeenDoc


5. Füllen Sie das Support-Ticket aus

AGENTIL Support Center / SAP Business One


SAP Business One

Welcome! You can raise a request for SAP B1 by filling our form with detailed information about your issue

What can we help you with?

 **Support Suisse**
Créer un ticket pour notre support à Genève (Lundi-vendredi 8h - 12h et...)

Raise this request on behalf of *

 Elise Granger (elise.granger@agentil.com)

Summary *

Description *

Components

Attachment

Drag and drop files, paste screenshots, or browse


Browse

Priority

Low

Operational categorization

Share with *

 Share with AGENTIL Group

Send Cancel

Wählen Sie die für Ihr Problem am besten geeigneten Komponenten aus der Liste aus.

Wählen Sie die Priorität, dieses Feld kann später vom Support Team neu kategorisiert werden

Stellen Sie Ihr Ticket ein, indem Sie auf "Send" klicken.

Kurze Beschreibung Ihres Problems

Beschreiben Sie Ihr Problem detailliert, damit unser Support-Team Ihre Anfrage für eine optimale Behandlung besser verstehen kann. Vergessen Sie nicht, Ihre Telefonnummer in der Beschreibung anzugeben, wenn Sie telefonisch kontaktiert werden möchten

Fügen Sie eine Datei oder einen Screenshot hinzu, der für unser Support-Team nützlich sein könnte.

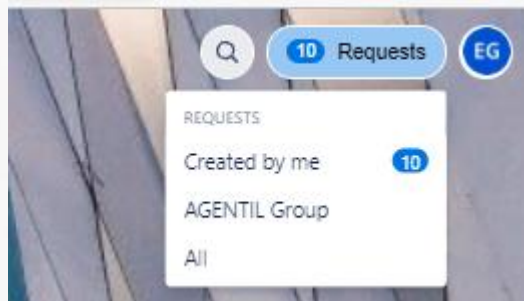
Vervollständigen Sie so weit wie möglich die Operative Einstufung

6. Zugriff auf alle laufenden oder geschlossenen Tickets

Sehen Sie sich die Details und die Interaktionen für ein bestimmtes Ticket an:

Ansicht:

- Meine Tickets
- Die Tickets meiner Firma



Agentil Support Center / SAP B1 or SAP ByDesign / SAP-4113

EG Elise Granger raised this on 08/Oct/21 1:38 PM [Show details](#)

Activity

EG Elise Granger Today 10:54 AM
Hello

Status
WAITING FOR CUSTOMER

Notifications on
 Resolve this issue
 Cancel request

Request type
+ Support Suisse

Shared with

- EG** Elise Granger
Creator
- AC** Antonia Corvasce
- AG** AGENTIL Group

Share

Mit "Benachrichtigungen aktiviert" können Sie sich per E-Mail über jede Antwort und Statusänderung benachrichtigen lassen.
Mit einem Klick darauf können Sie diese Funktion deaktivieren

Sie können das Ticket auch für andere Personen freigeben, indem Sie deren E-Mail-Adresse hinzufügen

AGENTIL Group

www.agentil.com

